

滞在時清掃についてのご案内

この度は、Tマークシティホテル札幌大通にご宿泊頂きまして、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、7月29日より地球環境保全への取り組みの一環として、滞在中の清掃はご希望制とさせていただきます。清掃希望の場合は別途1室1,000円となりますので、フロントスタッフまでお申し付けください。

4泊以上ご滞在のお客様は、4日に1度は、室内清掃に入らせて頂きます。

また、滞在時のタオル交換、ゴミの回収については、ドア内側にあるマグネットの札を13:30までにドアの外側に貼ってください。新しい物をドアノブにかけさせていただきます。その際に使用済みタオル、並びにゴミを客室前に出して頂ければ回収致します。

その他ご不明な点等ございましたら、お近くのホテルスタッフまでお申し付けくださいませ。

Important Information Regarding Room Cleaning During Your Stay

Thank you very much for choosing to stay at Tmark City Hotel Sapporo Odori.

In our ongoing efforts to support environmental conservation, we will be implementing a request-based room cleaning policy starting from 29 July. If you wish to have your room cleaned during your stay, please inform our front desk staff. Please note that there will be an additional charge of 1,000 yen per room for this service.

For guests staying four nights or more, we will perform a regular cleaning Once every four days to ensure hygiene standards are maintained.

To request fresh towels or rubbish collection, please place the magnet sign found inside your door on the outside of your door by 1:30 PM. We will leave fresh towels on your door handle and collect any used towels and rubbish left outside your room. If you have any questions or need further assistance, please do not hesitate to contact our hotel staff.